

身軽に入院できるサービスの導入が、患者さんの安心・安全な入院生活と看護師のケアの充実につながる



入院の際に必要となる衣類・タオル・紙おむつ・日用品などを、1日単位でレンタルできる小山メディカルサービス株式会社の「入院セットレンタルサービス」。このサービスを導入して4年目となる淀川キリスト教病院にお話をうかがいました。

緊急入院や、ひとり暮らしの方が増えていることで、入院に必要な物品が揃えにくい状況があった

淀川キリスト教病院で「入院セットレンタルサービス」を導入した背景の1つとして、入院される患者さんに特徴がありました。「当院では緊急入院が多く、

- ・ 患者は高齢で
- ・ ひとり暮らしの方
- ・ もいらっしゃいま
- ・ す。そうした方々
- ・ は入院時に必要な
- ・ 物品が揃わなかっ
- ・ たり、ご家族がい
- ・ らっしゃる場合で
- ・ も、すぐに必要な物が揃わないことで患者さん自身が
- ・ 不自由な思いをされます」と話す常次主任看護課長。
- ・ 入院に必要な物品が揃わず病院の備品を貸し出したり、ご家族へ連絡をとることも多く、患者さんの不便さと看護師の業務の手間が増える問題がありました。



お話をうかがった常次洋子主任看護課長（左）、内田明子7階A病棟看護課長（右）。

少しでも入院生活を身軽はじめられることは患者さんにとって何よりもメリット

そうした背景を解決すべく導入した「入院セットレンタルサービス」ですが、最初は必要なものを準備できない患者さんが対象で、自分で準備できる方は金銭面の負担もあるため利用する方は少ないので、と

お話をうかがった病院

宗教法人 在日本南プレス
ピテリアンミッション
淀川キリスト教病院
〒533-0024 大阪市東淀川区
柴島1丁目7-50
TEL : 0120-364-489
<https://www.ych.or.jp/>



思っていたという内田看護課長。しかし、実際には病棟の半数以上の患者さんが契約されているそうです。導入してみて感じたことは、何よりも患者さんへのメリットが多いこと。「身軽に入院できることは患者さんにとって何よりもメリットだと思います。入院の準備や洗濯物の補充などは、患者さんやご家族にとって負担になります。また、突然入院になってしまっても、すぐに契約できることは安心につながっていますよね」

最近では特にCOVID-19流行下で面会が制限されており、ご家族にとっては患者さんが欲しい物や洗濯物などを気軽に届けることが難しい状況があり、そうしたときにこのようなサービスを利用すると、ご家族の安心にもつながるそうです。

個々の患者さんに合わせて選べる 豊富な商品が、よりよいケアを実現する

看護をする側から見てもサービスを利用し始めて、メリットがたくさんあったそうです。特に、サイズなどの仕様を選べることでケアに選択肢が増えたとのこと。「紙おむつは多様な商品が用意されているので、患者さんの体型や排泄の状態によって使い分けることができ、褥瘡や皮膚トラブルの予防につながります。衣類のサイズも豊富で体型に合ったものを使用でき、汚れたらすぐに清潔なものに交換できるのもうれしいです。また、これまで着替えなどの洗濯物や荷物がベッドサイドにたまってしまうこともありましたが、病室を清潔で安全な環境に保つことができます。そして、じつはとてもありがたいのが、日用品サービスのなかに入れ歯ケースがあること。高齢の患者さんは入れ歯をなくされることもあり、とても助かっています」(常次主任看護課長)。

さらに、各病院に合わせてセットの内容を調整して

- 病棟に設置されたりネン類の棚の中に衣類等が配備されており、必要に応じて、患者さんに渡している。棚と患者さんのベッドサイドには患者さんの契約内容を示したマグネットが貼られており、一目でわかるようになっている。



くれるのも小山メディカルサービスの強みの1つ。例えば、売店に行くことができない患者さん多く、またCOVID-19流行下では、売店へ行くことは感染リスクがあります。こうした状況をみて、日用品サービスにイヤホンを追加。大部屋ではテレビを見るためにはイヤホンが必要ですが、売店まで購入に行けない患者さんを思っての追加でした。患者さんが安心して入院生活が過ごせるようになる「入院セットレンタルサービス」の利用が、看護師のケアの充実にもつながっているようです。

ここが特徴

本社工場での徹底した品質管理で、 安心な商品を提供

小山メディカルサービス株式会社では、より安心して使用していただける商品をお届けするため、親会社である小山株式会社の洗濯工場において、徹底した品質管理を行っている。特にタオルは、においや感染症の原因となる細菌の混入を防ぐための研究を行う等、品質向上に向け日々企業努力を続けている。



「入院セットレンタルサービス」とは?

入院の際に必要となる衣類・タオル・紙おむつ・日用品などを1日単位でレンタルできるサービス。3種類のスタンダードセットが選べ、患者さんの病状に合わせて必要な日用品がいつでも使用可能。

淀川キリスト教病院で採用されている▶
入院セットレンタルサービスの一例



【問い合わせ窓口】

小山メディカルサービス株式会社
〒542-0012
大阪市中央区谷町9丁目1-18
アクセス谷町ビル8F
TEL: 06-4305-7132
<https://www.koyama-ms.co.jp/>
受付時間 9:00~17:00 月~金
(土日祝・年末年始・お盆を除く)